

# CTS

## 航鑫检测认证（深圳）有限公司技术规范

CTS HXC102-2025

### 合同节水管理服务评价规范

Water Conservation Contracting  
Service Evaluation System

编制：李银波

审核：张伊娜

批准：高 雄

2025年08月10日发布

2026年06月13日第一次修订

2026年06月13日实施



目录

前 言 .....	3
1 范围 .....	4
2 参考性引用文件 .....	4
3 术语和定义 .....	4
4 评价原则 .....	5
4.1 公正性 .....	5
4.2 客观性 .....	5
4.2 持续改进 .....	5
5 评价指标 .....	5
6 评价的方式和方法 .....	6
6.1 总体要求 .....	6
6.2 评分 .....	6
6.3 评分结果 .....	6
附录 A：合同节水管理服务评价指标 .....	8

## 前 言

本标准按GB/T 1.1-2000《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写规则》及GB/T 1.2-2002《标准化工作导则 第2部分：标准中规范性技术要素内容的确定方法》规定编写。

本标准根据产品的特点及实际情况，参考有关标准而制定，作为企业进行合同节水管理服务评价规范服务评价的依据。

本规范整体评价架构、评价原则、三维评价模型、多维度评价实施方法、分级判定规则均依据 GB/T 35966-2018《高技术服务业服务质量评价指南》编制；结合 GB/T 34149-2017《合同节水管理技术通则》规定的合同节水专项技术、项目实施、节水量核算、商业模式要求细化量化全部评价指标。本规范完整覆盖服务管理要求、服务特性交付要求、标准化评价方法，作为本机构合同节水管理服务认证配套量化评价细则。

本标准由航鑫检测认证（深圳）有限公司提出。

本标准由航鑫检测认证（深圳）有限公司起草。

本认证依据自制标准的详细内容已与认证认可业务信息统一上报平台保持同步，鉴于其中包含知识产权相关信息，若需知晓本标准的具体条文内容，可按以下方式联系，经航鑫检测认证（深圳）有限公司确认后，会向您提供本认证依据标准的文本信息。

通讯地址：深圳市光明区马田街道南庄社区松白路 4306 号 209

邮 编：518106

电 话：15323800465

E-mail: 3503284569@qq.com